

Caractéristiques de la posture d'apprentissage et de la posture de supervision

La posture adoptée par un étudiant en cours ou en stage va conditionner la qualité de son apprentissage.

L'étudiant peut faciliter sa supervision en adoptant une posture spécifique : la posture d'apprentissage.

La **posture d'apprentissage** correspond à une attitude d'ouverture, confiante, propice à expérimenter, à réfléchir et à tirer profit du partage de l'expérience disciplinaire et relationnelle des personnes-ressources.

L'apprenant en position d'apprentissage s'avère plus confiant et centré sur la progression dans ses apprentissages et les moyens pour y accéder. Il est à l'affût des opportunités d'apprendre, expérimente davantage et expose ouvertement ses forces et ses points à améliorer, en vue d'être guidé dans ses apprentissages. Bref, il s'approprie davantage la finalité de sa formation médicale.

-> exploitation optimale des opportunités d'apprentissage

La **posture de supervision** reflète davantage le fait d'être et de se sentir jugé et évalué. Elle est influencée par l'aspect hiérarchique de la relation et le désir de paraître bien évalué.

Un apprenant en position d'évaluation aspire surtout à ce que sa performance soit perçue comme adéquate et conforme aux attentes du superviseur, en vue de transmettre une image extérieure de compétence. Il a tendance à montrer ce qu'il sait faire et à taire ses points à améliorer ressentis comme des faiblesses.

Le tableau suivant résume les caractéristiques propres à une posture d'apprentissage ou de supervision (en connaître au moins une par catégorie) (1):

Référence :

1. Marie Giroux et Gilles Girard, Favoriser la position d'apprentissage grâce à l'interaction superviseur-supervisé, Pédagogie Médicale 2009; 10 (3): 193–210

| | Position d'évaluation | Position d'apprentissage |
|------------------------------------|--|--|
| Besoins et motivations (BM) | <ul style="list-style-type: none"> • Paraître compétent. • Être conforme aux attentes. • Sentir l'approbation. • Obtenir une évaluation « agréable ». | <ul style="list-style-type: none"> • Devenir compétent. • Apprendre et expérimenter. • Puiser sa motivation dans la perception de progresser dans son apprentissage. • Obtenir une évaluation qui lui donne l'heure juste. |
| Pensées (P) | <ul style="list-style-type: none"> • Présente de la rigidité. • Affiche une vision à court terme, axée sur ce qui est sûr. • Ignore les éléments discordants dans la démarche clinique et contourne ses lacunes. • Tente de combler les zones grises par ses connaissances préexistantes. • Révèle certaines distorsions dans son auto-évaluation. • Vise à fournir « la bonne réponse », quitte à « deviner » les attentes du superviseur. • Visualise de façon prédominante d'obtenir de bonnes évaluations et de passer avec succès les examens. | <ul style="list-style-type: none"> • Présente de la souplesse. • Affiche une vision à moyen et long terme, où la nouveauté représente l'opportunité. • Reconnaît ses compétences à bonifier et participe de façon consensuelle à un plan pédagogique le concernant. • Veut élargir ses horizons et intègre plusieurs points de vue. • Considère les zones grises comme des opportunités d'apprentissage. • Fait preuve d'authenticité dans son autoévaluation. • Considère plusieurs hypothèses et tolère les zones grises. • Se visualise en pratique et s'inspire de la finalité de ses compétences. |
| Émotions (É) | <ul style="list-style-type: none"> • Présente un sentiment de fragilité par rapport à sa compétence. • Présente un stress interne de performance susceptible de freiner son développement. • Ressent ses lacunes comme des faiblesses, consciemment ou non. • Vit le statut de débutant avec une certaine honte. | <ul style="list-style-type: none"> • Éprouve un sentiment de confiance face aux tâches proposées. • Se sent moins stressé et interagit plus spontanément. • Normalise le statut de débutant, qui est vécu de façon sereine. • Souhaite volontiers faire confiance au superviseur quant au fait que ce dernier n'abusera pas de son pouvoir. |

| | Position d'évaluation | Position d'apprentissage |
|--|--|---|
| Comportements (C) | <ul style="list-style-type: none"> • Expose ce qu'il sait faire. • Tait ou camoufle ses points à améliorer. • Choisit les cas faciles qu'il maîtrise et évite les cas difficiles. • Raconte ses cas comme si tout était conforme à son diagnostic. • Fait des choix « stéréotypés » d'objectifs d'apprentissage personnel. | <ul style="list-style-type: none"> • Montre à la fois ses forces et ses points à améliorer. • Choisit les cas difficiles qui représentent pour lui un défi pour apprendre. • Présente ses cas en énonçant ses questions, malaises et lacunes. • Nomme ses véritables objectifs personnels d'apprentissage. |
| Attitudes face à l'apprentissage et au feedback (A) | <ul style="list-style-type: none"> • Affiche une attitude fermée et défensive avec une peur du risque. • Se justifie face à la critique perçue comme un jugement négatif sur sa compétence et même une menace à son intégrité. • Nie les difficultés rencontrées. • Minimise les commentaires défavorables contenus dans son évaluation. | <ul style="list-style-type: none"> • Témoigne d'une volonté de progresser et d'une ouverture à prendre les risques appropriés pour y arriver. • Accepte la critique perçue d'emblée comme constructive et nécessaire à l'apprentissage. • Aborde spontanément les difficultés rencontrées. • Questionne sur les commentaires défavorables contenus dans son évaluation afin de mieux en saisir la portée. |
| Relation avec le superviseur (Rel) | <ul style="list-style-type: none"> • Établit une relation dominant-dominé où il se sent évalué et jugé. • Adhère au point de vue du superviseur, car veut être perçu comme « correct » et afficher la bonne réponse. | <ul style="list-style-type: none"> • Établit une relation d'égal à égal où les deux partenaires apprennent. • Pose des questions, génère des discussions et se prononce personnellement. • Peut faire preuve de prudence dans son ouverture avec un superviseur potentiellement intimidant. |
| Autocritique (AC) | <ul style="list-style-type: none"> • Se surévalue ou se sous-évalue et se montre réticent à nuancer son évaluation. • Éprouve de la difficulté à faire le lien entre la rétroaction verbale quotidienne et l'évaluation sommative. | <ul style="list-style-type: none"> • Manifeste une bonne capacité d'auto-évaluation réaliste (analyse réflexive). • Intègre naturellement la rétroaction quotidienne dans sa compréhension de son évaluation sommative. |