

Ile-de-France Expérimentation ICOPE dans le Nord-92 (Hauts-de-Seine)



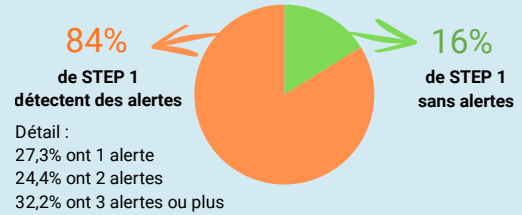
Une stratégie d'Aller-vers les séniors

Témoignage d'Anne Valérie Constant, coordinatrice de la CPTS de Nanterre

“Pour sensibiliser les usagers, les affichages et QR codes seuls n'ont pas fonctionné parce qu'ici beaucoup de séniors sont en précarités et déconnectés du numérique. Pour nous ce qui a fonctionné finalement c'est une stratégie d'Aller-vers plus proactive **en nous appuyant sur les centres sociaux vu qu'ils sont en première ligne de l'accueil de séniors** éloignés du système de soin. Ils y ont des médiateurs ou référents numériques qui ont pu intégrer des Step 1 dans leurs accompagnements habituels d'aide administrative. **Les premiers tests ont démarrés en binôme entre la CPTS ou l'infirmière coordinatrice du projet** pour rassurer les équipes non soignantes et qu'ils gagnent en autonomie. D'autres approches ont fonctionné ailleurs en s'appuyant sur les CLIC par exemple.”

Un nombre important d'alertes à gérer

Données de l'expérimentation Hauts-de-Seine - septembre 2025 (Géron'd'if et DAC 92)



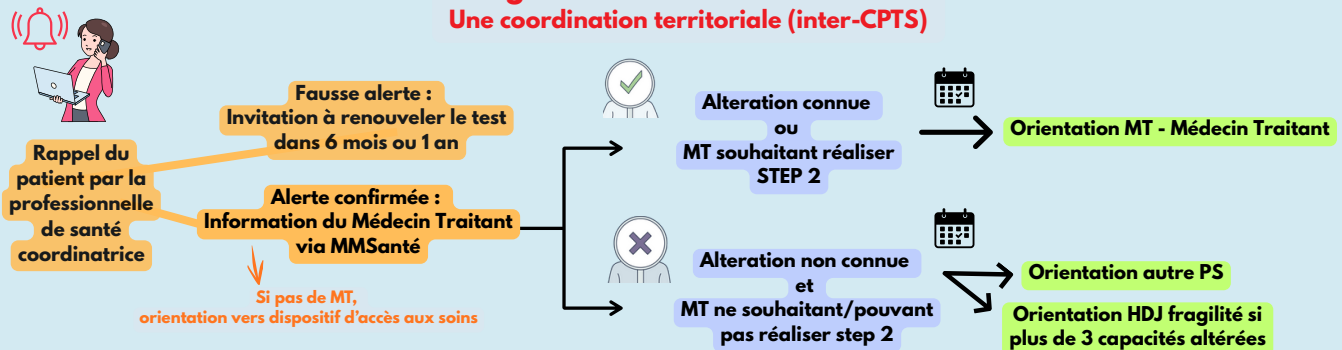
Après vérification des alertes par rappel des patients, **29 % des sujets ayant présenté au moins une alerte ont été orientés vers une étape 2 : le dispositif répond donc à un besoin réel.**

Un professionnel de santé identifié pour la coordination

Dans les Hauts-de-Seine, deux structures (Géron'd'if et DAC92 Nord) ont déployé ensemble le dispositif ICOPE, en lien avec les CPTS du département et avec le soutien de l'ARS IDF et du Conseil départemental. Ce co-portage finance notamment du **temps de coordination** pour la **mobilisation territoriale**, le **suivi** et la **gestion des alertes**.

- **La mobilisation territoriale** : construire les partenariats locaux et une stratégie proactive d'aller-vers pour faciliter l'inclusion des séniors en situation de vulnérabilité (sur les 269 inclusions de ce projet dans le 92, la moitié des step 1 ont dû être réalisés avec l'aide de tierces personnes).
- **Le suivi des alertes** :
 - rappeler les patients en cas d'alerte de fonction altérée pour vérifier
 - trier les alertes, rassurer et orienter les patients

Une gestion des alertes centralisée Une coordination territoriale (inter-CPTS)



Identifier dès le démarrage, le niveau d'engagement des participants

Témoignage du Dr Anaïs Cloppet-Fontaine, Gériatre cheffe de projets à Géron'd'if

“D'après notre expérience à Géron'd'if, on a identifié 4 clés de réussite pour lancer ICOPE dans une CPTS :

1. Identifier les acteurs motivés et surtout **leur niveau d'engagement**
2. **S'appuyer sur les projets existants** de la CPTS (ex. Sport Santé, annuaire...)
3. Désigner rapidement un **réfèrent pour la gestion des alertes**, clé du dispositif
4. **Former les professionnels** intéressés par le dispositif”



Occitanie



Cliquez ici pour visionner des témoignages vidéos réalisés par des professionnels de santé de la région Occitanie (+ d'infos).

A retenir :

- **S'appuyer sur l'existant** et les ressources disponibles, quel que soit le niveau d'engagement
- **Associer plusieurs structures** pour un pilotage et un financement plus solide
- **Prévoir une ressource humaine dédiée** à la coordination et au suivi des alertes
- **Former les professionnels** et leur laisser un temps d'intégration en pratique quotidienne
- **Prévoir une démarche d'Aller-Vers les séniors** en lien avec les relais de proximité